

Regulamin Zero Analog Sp. z o.o.

Spis treści:

[DEFINICJE](#)

[POSTANOWIENIA OGÓLNE](#)

[ZAKRES USŁUG](#)

[WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG](#)

[PŁATNOŚCI I CENY](#)

[GWARANCJA](#)

[REKLAMACJE I ZWROTY](#)

[PRAWA I OBOWIĄZKI](#)

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE](#)

DEFINICJE

1. Dzień roboczy – dzień, w którym Zero Analog prowadzi działalność operacyjną, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, sobót i niedziel.
2. Umowa - pisemne porozumienie pomiędzy Zero Analog a klientem zawierające prawa i obowiązki każdej stron.
3. Okres umowy - okres, na który została zawarta umowa w przedmiocie oferty.
4. Regulamin - niniejszy regulamin wraz z załącznikami, określający zasady zawierania umów na odległość, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki stron umowy oraz zasady postępowania reklamacyjnego.
5. Rachunek – Rachunek rozliczeniowy prowadzony przez Zero Analog w złotych polskich lub Walutach Wymiennych w ramach Umowy Ramowej.
6. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera z Zero Analog umowę na odległość.
7. Naprawa – prace naprawcze, usunięcie usterki przeprowadzone przez Zero Analog na rzecz klienta.
8. Strona internetowa Zero Analog – strona internetowa o adresie www.zero-analog.pl prowadzona przez Zero Analog, zawierająca opis produktów i usług wraz z obowiązującymi regulaminami.
9. Oferta – Dokument, przedstawiany Klientowi, zawierający szczegóły dotyczące naprawy, w tym założenia techniczne, zakres usługi serwisowej, cenę, czas ważności oferty, warunki sprzedaży, płatności oraz gwarancję.
10. Potwierdzenie – oświadczenie woli Zero Analog doręczone klientowi w odpowiedzi na jego zgłoszenie realizacji usługi.
11. Strona/strona umowy – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka posiadająca zdolność prawną).
12. Urządzenie – element elektroniczny, urządzenie elektryczne dostarczone do siedziby Zero Analog.
13. Zero Analog – Firma Zero Analog Sp. z o.o. NIP: 8952267683, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Pełczyńska 4/307, 50-950 Wrocław.
14. Kupno/sprzedaż – przekazanie prawa własności na drugą stronę.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy pomiędzy Zero Analog a klientem zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym dokumencie.
2. Regulamin jest wiążący dla klientów korzystających z usług Zero Analog.
3. Regulamin stanowi podstawę świadczenia:
 - usług naprawy urządzeń dostarczonych do siedziby Zero Analog przez klienta,
 - kupna/sprzedaży urządzeń, programów, treści intelektualnych, majątkowych praw autorskich, ich wynajmu lub dzierżawy,
 - badań technicznych w zakresie nauk technicznych
4. Postanowienia nie wynikające bezpośrednio z treści regulaminu mają zastosowanie jedynie po wcześniejszych, pisemnych ustaleniach stron pod rygorem nieważności.
5. Do wszelkich ofert, zapytań i usług mają zastosowanie postanowienia niniejszego regulaminu. Wszelkie inne postanowienia które były by sprzeczne z jego treścią lub wpływały by na jego treść nie są wiążące i nie znajdują zastosowania do jakichkolwiek usług lub czynności świadczonych przez Zero Analog.
6. Unieważnienie części niniejszego regulaminu lub któregośkolwiek z punktów regulaminu nie wpływa na moc sprawczą pozostałych punktów regulaminu lub na pozostałą część danego postanowienia.

ZAKRES USŁUG

1. Zero Analog wykonuje analizy techniczne i przeprowadza czynności diagnostyczne, mające na celu zidentyfikowanie nieprawidłowości i awarii w urządzeniach technicznych.
2. Zero Analog wykonuje analizy techniczne urządzeń ze wskazaniem na analizę procesu czynnościowego pracy urządzenia.
3. Zero Analog świadczy usługi naprawy urządzeń, dostarczonych do siedziby Zero Analog.
4. Zero Analog świadczy usługi kupna i sprzedaży części i akcesoriów elektronicznych, programów komputerowych i własności intelektualnej.
5. Zero Analog świadczy usługi sprzedaży detalicznej urządzeń elektrycznych.
6. Zero Analog przeprowadza badania techniczne, analizy i prace rozwojowe z dziedziny nauk technicznych.
7. Zero Analog świadczy usługi projektowania urządzeń elektronicznych lub komponentów składowych.
8. Zero Analog świadczy usługi prefabrykacji urządzeń elektronicznych.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Strony ustalają, przed przystąpieniem do prac, kierunek, zakres, metodykę, spodziewane efekty, budżet, czas realizacji zadań, mechanizm raportowania i inne elementy prac badawczo rozwojowych, prac naprawczych lub konstrukcyjnych.
2. Dodatkowe koszty przygotowania wyceny, szablonów, ekspertyz, analiz, symulacji, konsultacji eksperckich i innych dokumentów, niezbędnych do prawidłowego określenia zakresu umowy mogą zostać naliczone na poczet kosztów klienta.
3. Zero Analog zobowiązuje się do poinformowania klienta o kosztach dodatkowych, wynikających z potrzeby sporządzenia dodatkowej dokumentacji przedwstępnej, przed powstaniem zobowiązania.
4. Zakres świadczonych usług jest ustalany indywidualnie z klientem na podstawie jego potrzeb i możliwości Zero Analog.
5. Zero Analog zobowiązuje się do informowania Klienta o wynikach oraz postępie prac.
6. Wszelkie prawa własności intelektualnej i praw autorskich mogą być dzielone pomiędzy Zero Analog a klienta.
7. Zmiana zakresu praw do wyników prac badawczych może być negocjowana w trakcie badań a ustalenia muszą zostać uwzględnione przez obie strony w aneksie pod rygorem nieważności.
8. Warunkiem koniecznym do realizacji zlecenia jest pisemne zgłoszenie takiego żądania. Zlecenie powinno zawierać co najmniej:
 - a. adres wysyłki,
 - b. dane kontaktowe,
 - c. treść zlecenia.
9. Zlecenia można zgłaszać mailowo, pisemnie lub poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej: www.zero-analog.pl/kontakt
10. Zero Analog nie ponosi odpowiedzialności za dane w układach pamięci, dyskach i nośnikach. Nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie ustawienia i parametry, zawarte w dostarczonym urządzeniu lub w dołączonych akcesoriach.
11. Zero Analog nie gwarantuje pomyślnej realizacji zlecenia. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jego realizację, Zero Analog niezwłocznie poinformuje o tym klienta.
12. W przypadku, gdy usługi świadczone są na podstawie umowy ramowej lub umowy długoterminowej, warunki korzystania z usług oraz szczegóły każdej konkretnej usługi są uzgadniane w ramach każdego indywidualnego zgłoszenia.
13. W przypadku, gdy klient życzy sobie wprowadzenia zmian do zawartej Umowy, powinien zgłosić takie żądanie.
14. Zero Analog zastrzega sobie prawo do zaakceptowania lub odmowy wprowadzenia zmian w Umowie, z zastrzeżeniem postanowień prawa oraz indywidualnych ustaleń pomiędzy stronami.
15. Zero Analog zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy z klientem bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień prawa.
16. Strony mogą ustalić szczegółowe warunki i postępowanie dotyczące rozwiązania Umowy w odrębnym porozumieniu, które stanowi integralną część.
17. W przypadku rozwiązania Umowy, strony zobowiązane są do zachowania poufności i nieujawniania poufnych informacji uzyskanych w trakcie jej obowiązywania.

18. W przypadku naruszenia postanowień Umowy przez klienta, Zero Analog zastrzega sobie prawo do jej rozwiązania w trybie natychmiastowym.
19. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na prawa i obowiązki stron wynikające z artykułów dotyczących gwarancji, reklamacji, płatności oraz innych postanowień, które z zastrzeżeniem wyraźnego odstąpienia od tych postanowień nadal obowiązują.
20. Zero Analog ma prawo do rozwiązania Umowy w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Umowy lub w przypadku niedotrzymania płatności w terminie.
21. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia klienta z obowiązku zapłaty za wykonane usługi przed datą rozwiązania.

PŁATNOŚCI I CENY

1. Warunki płatności jak i ich terminy są ustalane indywidualnie.
2. Dopuszczalną metodą płatności jest wpłata na konto, przekaz gotówkowy lub płatność za pobraniem.
3. Zero Analog informuje klienta o łącznym koszcie oraz wszelkich dodatkowych opłatach, w tym za transport, koszty obsługi, koszty dodatkowe, koszty płatności, itp.
4. W przypadku zakupów towarów lub usług sprowadzanych na zamówienie oraz o znacznej wartości Zero Analog zastrzega sobie prawo żądania zaliczki.
5. Wszystkie ceny zawarte w ofertach są cenami netto.
6. Środkiem płatniczym jest PLN i EUR.

GWARANCJA

1. Każda usługa lub produkt są objęte gwarancją której zakres oraz czas trwania wynika z treści umowy.
2. Produkt lub usługa objęte gwarancją posiadają indywidualny nr gwarancyjny.
3. Okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty zakończenia usługi i obowiązuje przez ustalony okres gwarancyjny.
4. Jeżeli czas gwarancji jak i jej zakres nie został nigdzie ujęty to przyjmuje się, że gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy oraz jest udzielana wyłącznie na przeprowadzony zakres prac.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez niewłaściwe użytkowanie, działania sił wyższych, nieuprawnione modyfikacje lub naprawy przeprowadzone przez inne podmioty niż Zero Analog.
6. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku normalnego zużycia lub działania czynników zewnętrznych na które Zero Analog nie ma wpływu.
7. Naruszenie plomby gwarancyjnej skutkuje utratą gwarancji.
8. Gwarancja może zostać zawieszona lub unieważniona przez Zero Analog w przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, naruszenia treści umowy lub przekroczenia terminów.

1. Klient ma prawo do składania reklamacji zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
2. Zero Analog zobowiązuje się do przeprowadzenia procedury reklamacyjnej zgodnie z zasadami ujętymi w niniejszym Regulaminie.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie, mailowo lub poprzez formularz kontaktowy.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis występującego problemu, dane kontaktowe, nr gwarancyjny, model i markę urządzenia którego dotyczy problem lub nr identyfikacyjny programu komputerowego.
5. W przypadku reklamacji dotyczącej naprawy, Zero Analog może zaproponować ponowną realizację usługi.
6. Zero Analog może zaproponować zwrot kosztów usługi o ile stwierdzi nieusuwalną wadę lub brak możliwości naprawy.
7. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Zero Analog zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie.
8. Klient, który jest konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie, w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
9. Prawo do odstąpienia od umowy przez klienta jest wyłączone w przypadku:
 - Umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
 - Umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zużyciu.
 - Umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
 - Umów, w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
10. Reklamacja nie obowiązuje jeżeli w treści umowy wskazano brak gwarancji.

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, prawa patentowe, prawa do wzorów przemysłowych, prawa do know-how oraz wszelkie inne prawa i prawa pokrewne związane z usługami dostarczonymi przez Zero Analog, należą wyłącznie do Zero Analog lub jego licencjodawców.
2. Klient nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej ani licencji w stosunku do materiałów, dokumentacji, oprogramowania ani innych elementów, które są udostępniane przez Zero Analog w związku z usługami, chyba że strony wyraźnie ustalą inaczej w formie pisemnej.
3. Wygaśnięcie praw przysługujących Klientowi w ramach Umowy następuje w przypadku:
 - a) zakończenia okresu obowiązywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami,
 - b) rozwiązania Umowy na podstawie postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie,
 - c) wzajemnej zgody stron na zakończenie Umowy,
 - d) odstąpienia od Umowy na podstawie uprawnień przysługujących Klientowi na mocy obowiązujących przepisów prawa.
 - e) wypowiedzeniu umowy przez Zero Analog na podstawie niniejszego regulaminu.
4. Wygaśnięcie praw nie wpływa na prawa i zobowiązania stron, które ze swojej natury powinny przetrwać po zakończeniu Umowy, w tym postanowienia dotyczące odpowiedzialności, ochrony danych osobowych, postanowień końcowych i gwarancji.
5. W przypadku stwierdzenia nieważności, niezgodności z prawem lub niemożności wykonania któregoś postanowienia Regulaminu, strony zobowiązują się do renegotjacji tego postanowienia w celu zapewnienia zgodności z prawem i wykonalności, przy zachowaniu ducha i celu Regulaminu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zero Analog jest uprawniony do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie.
2. Zmiana Regulaminu nie modyfikuje treści i warunków umów zawartych przed zmianą.
3. Zabrania się modyfikowania, kopiowania, wypożyczania, rozpowszechniania treści niniejszego regulaminu w całości lub w części bez pisemnej zgody Zero Analog.
4. Zero Analog jest właścicielem treści i materiałów zdjęciowych zamieszczonych na stronie www.zero-analog.pl, w dokumentach źródłowych, notach katalogowych, regulaminach i innych.
5. Znak towarowy Zero Analog jest chroniony prawem autorskim. Zabrania się jego rozpowszechniania, wypożyczania lub modyfikowania, w całości lub w części bez pisemnej zgody Zero Analog.
6. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów jest prawo Polskie. Strony zgodnie ustalają, że spór zostanie poddany rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zero Analog.
7. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
8. Regulamin obowiązuje od 10.03.2024r.